

# Obchodní podmínky pro aplikaci i-Nástěnky

**Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele pramenící z užívání Aplikace se řídí těmito obchodními podmínkami:**

## 1 Definice

1.1 V těchto obchodních podmínkách:

1.1.1 „**Provozovatel**“ je Společnost Šimon Polan, IČO: 08116440, se sídlem Rakovnická 373, Lišany 27052, Česká republika.

1.1.2 „**Aplikace**“ znamená internetovou aplikaci s názvem i-Nástěnky, mezi jejíž hlavní funkcionality patří elektronické zobrazování informací s možností uživatelské interakce a která je dostupná z internetové adresy <https://moje.inastenky.cz>.

1.1.3 „**VOP**“ znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky.

1.1.4 „**Smlouva**“ znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Aplikace Uživateli za podmínek uvedených v těchto VOP.

1.1.5 „**Licence**“ znamená nevýhradní licenci k užívání Aplikace za podmínek uvedených v těchto VOP.

1.1.6 „**Uživatel**“ znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, která užívá Aplikaci.

1.1.7 „**Uživatelský účet**“ znamená neveřejnou část Aplikace, která je uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.

1.1.8 „**Organizace**“ je entita zřízená Uživatelem v Aplikaci fungující jako základní organizační jednotka, ve které probíhá veškerá práce s Aplikací, s výjimkou nastavení Uživatelského účtu. K jedné Organizaci může mít přístup jeden či více Uživatelů na základě přístupových oprávněních nastavených v Aplikaci.

1.1.9 „**Klientská část Aplikace**“ znamená část Aplikace, která je nainstalována na jednotlivých zařízeních Organizace nebo zobrazena přes webový prohlížeč pomocí Aplikace a zprostředkovává zobrazení obsahu vytvořeného v rámci Aplikace.

1.1.10 „**Přihlašovací údaje**“ znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího jména Uživatele a hesla zvoleného Uživatelem, které Uživatel uloží do databáze Aplikace při zřizování

Uživatelského účtu prostřednictvím Aplikace a/nebo Uživateli automaticky vygenerovaného Aplikací.

## **2 Proces uzavření smlouvy o užívání Aplikace**

- 2.1 Zobrazení tlačítka s názvem „Registrovat se“ v uživatelském prostředí Aplikace je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele.
- 2.2 Kliknutí Uživatele na tlačítko „Registrovat se“ či „Registrovat se účtem Microsoft“ je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ze strany Uživatele a tímto úkonem je uzavřena Smlouva.
- 2.3 Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahuje popis ve znění „Souhlasím se Všeobecnými obchodními podmínkami a poskytnutím osobních údajů aplikace i-Nástěnky“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu 2.2 Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP.
- 2.4 Uzavřením Smlouvy vstupují v účinnost následující ustanovení těchto VOP.

## **3 Užívání Aplikace**

- 3.1 Provozovatel uděluje Organizaci Uživatele Licenci v rozsahu a za podmínek uvedených v uživatelském prostředí Aplikace.
- 3.2 Licence je nepřenositelná mezi Organizacemi.
- 3.3 Licence Organizaci přetrvává i v případě, že Uživatel již není členem Organizace.
- 3.4 Uživatel se za udělení Licence zavazuje Provozovateli zaplatit odměnu ve výši uvedené v uživatelském prostředí Aplikace v sekci „Nastavení“ / „Licence“.
- 3.5 Provozovatel má právo poskytnout plnění Smlouvy (např. zpřístupnit danou část nebo funkcionality Aplikace) až v momentě, kdy dojde k zaplacení odměny za poskytnutí Licence, a nezaplatí-li Uživatel za Licenci odměnu v plné výši v Provozovatelem stanovené lhůtě, jinak ihned, ruší se Smlouva bez dalšího od počátku.
- 3.6 Provozovatel je po uplynutí doby Licence oprávněn plně a/nebo částečně znepřístupnit funkcionality Aplikace pro Organizaci, jíž Licence náleží.
- 3.7 Uživatel má právo zřídit více než jeden Uživatelský účet.
- 3.8 Uživatel má právo zřídit více než jednu Organizaci.
- 3.9 Uživatel nemá právo udělit třetí osobě podlicenci k užívání Aplikace.

- 3.10 Veškerá finanční plnění realizovaná prostřednictvím Aplikace nebo platební brány propojené s Aplikací se považují za zaplacené připsáním celé příslušné částky na příslušný bankovní účet Provozovatele.
- 3.11 Provozovatel má právo Aplikaci nebo její část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu.
- 3.12 Uživatel má právo na užívání Aplikace za podmínek Smlouvy v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.
- 3.13 Uživatel se zavazuje při užívání Aplikace jednat tak, aby jemu ani Provozovateli užíváním Aplikace nevznikla žádná škoda.

## 4 Úplata za užívání Aplikace

- 4.1 Každá nově založená Organizace má přístupnou plně funkční verzi Aplikace bezplatně po dobu 30 dní. Zkušební doba 30 dní počíná běžet okamžikem zřízení Organizace, tj. kliknutím na tlačítko "Vytvořit" během vytváření nové Organizace. Bezplatné vyzkoušení plně funkční verze Aplikace má Organizace k dispozici maximálně jednou. Po uplynutí zkušební doby bude Organizaci plně a/nebo částečně znepřístupněna funkcionální Aplikace, nezvolí-li si Uživatel placenou verzi.
- 4.2 Aplikace je poskytována v několika tarifech Licence dle zvoleného určení užívání, kdy kromě tarifu „Zkušební“ Provozovatel poskytuje další verze dle určení užívání:

- Jednotlivce
  - Využití:
    - Licence určená pro jednotlivce, či skupinu jednotlivců do max. 5 osob, nabízející nejlepší cenu.
    - Pro skupiny větší než 5 osob je ideální volbou licence pro „Malé a střední organizace“.
    - Tato licence je určena pouze pro nekomerční použití, tudíž není možné její využití ve firmách či jiných organizacích.
  - Výchozí parametry:
    - Velikost úložiště Multimédií: 500 MB
    - Maximální počet obrazovek: 1

- Malé a střední organizace
  - Využití:
    - Licence ideální pro malé a střední organizace, počet zaměstnanců organizace však není limitován.
    - Tuto licenci není možné použít ve školách.
    - V rámci této licence není možné sjednat SLA („Service Level Agreement“).
  - Výchozí parametry:
    - Velikost úložiště Multimédií: 1 GB
    - Maximální počet obrazovek: 3
- Školy
  - Využití:
    - Licence výhradně pro školy nerozlišující velikost či počet žáků školy.
    - V rámci této licence je možné sjednat SLA („Service Level Agreement“).
  - Výchozí parametry:
    - Velikost úložiště Multimédií: 1 GB
    - Maximální počet obrazovek: 3
- Enterprise
  - Využití:
    - Licence ideální pro větší organizace.
    - Tuto licenci není možné použít ve školách.

- V rámci této licence je možné sjednat SLA („Service Level Agreement“).

- Výchozí parametry:

- Velikost úložiště Multimédií: 5 GB
- Maximální počet obrazovek: 3

4.3 Uživatel si volí tarif na celou dobu trvání Licence Aplikace, která může být 1 měsíc nebo 1 rok (předplatné).

4.4 Licence se skládá z několika položek, které si Uživatel nakonfiguruje během objednávky Licence:

- Licence i-Nástěnky

- Nezbytná položka pro zpřístupnění plnohodnotné funkcionality Aplikace.
- V rámci této položky má Organizace možnost provozovat Klientskou část Aplikace určitém množství obrazovek (odvislé od typu Licence), nezávisle na množství počítačů pohánějících dané obrazovky.
- V rámci této položky má Organizace k dispozici určitou velikost úložiště souborů (odvislé od typu Licence) v rámci Aplikace.
- V rámci této položky má Organizace nárok na 2 hodiny technické podpory ze strany Provozovatele měsíčně bez dalších poplatků.

- 1x obrazovka navíc

- Tato položka rozšíří Organizaci limit maximálního počtu fyzických obrazovek, na kterých lze provozovat Klientskou část Aplikace, o 1.

- Rozšíření úložiště o 1 GB

- Tato položka rozšíří Organizaci maximální velikost úložiště souborů v rámci Aplikace o 1 GB (gigabyte).

- Instalace a / nebo zaškolení

- Tato položka zajišťuje Organizaci a jejím Uživatelům nárok na odbornou asistenci s instalací Aplikace a Klientských částí Aplikace v rozsahu

zvolené konfigurace Licence, a také nárok na odborné zaškolení k používání Aplikace.

- 4.5 Provozovatel může uživateli udělit slevový poukaz na redukcii ceny za licenci či instalaci / zaškolení. Pokud Uživatel obdrží takový poukaz od Provozovatele, pro jeho použití při objednání Licence je zapotřebí zadat slevový kód do pole v objednávkovém formuláři označeného nápisem „Slevový nebo promo kód“.
- 4.5.1 Slevový kód je ve formátu „XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX“, kde „X“ je písmeno nebo číslo.
- 4.5.2 Promo kód může být tvořen velkými písmeny, čísly a pomlčkami, v maximální délce 20 znaků.
- 4.5.3 Slevový kód je vydaný pro konkrétní organizaci, lze použít pouze jednou a má omezené datum spotřeby / uplatnění.
- 4.5.4 Promo kód je vydaný libovolné organizaci, která ho použije pro nákup nové Licence v rozmezí platnosti daného promo kódu. Promo kód může být zveřejněn pouze Provozovatelem a sdělen libovolnou formou komunikace (např. na webových stránkách, emailem, telefonicky apod.).
- 4.5.5 Slevový poukaz může být trvalý nebo jednorázový. Jednorázový poukaz je platný pouze pro jedno platební období Licence. Trvalý poukaz je platný pro první a všechny následující platební období Licence, dokud nedojde k ukončení automatické obnovy.
- 4.6 Uživatel může pro Organizaci objednat několik Licencí. Výsledná funkcionálna Aplikace bude reflektovat všechny platné dílčí Licence.
- 4.7 Platba za tarif proběhne po dokončení objednávky Licence bankovním převodem na základě vystavené proforma faktury. Berte prosíme na vědomí, že fakturace je prováděna pomocí služby Vyfakturuj.cz, tudíž poskytnuté fakturační údaje budou odeslány do služby Vyfakturuj.cz za účelem vystavení proforma faktury a faktury. Vystavená proforma faktura bude odeslána na email uvedený mezi fakturačními údaji Organizace.
- 4.8 Po uhrazení vystavené proforma faktury bude vystavena faktura sloužící jako doklad o platbě, která bude odeslána na email uvedený mezi fakturačními údaji Organizace.
- 4.9 Licence se stává aktivní od momentu dokončení objednávky. V případě, že Uživatel neuhradí tarif před datem splatnosti vystavené proforma faktury, se Licence stává automaticky neaktivní. V případě uhrazení ceny za tarif, byť zpožděně, se Licence opět automaticky aktivuje.

- 4.10 V případě neuhrazení ceny za tarif si Provozovatel vyhrazuje právo plně a/nebo částečně znepřístupnit funkcionalitu Aplikace pro danou Organizaci.
- 4.11 Ve výchozím stavu systém automaticky obnoví Licenci tak, aby navazovala bez výpadku na původní Licenci. Automatické prodloužení je možné ručně zrušit. Automatické prodloužení může být limitováno pouze na určitou dobu v případě, že Uživatel uzavře s Provozovatelem servisní smlouvu na dobu určitou.
- 4.12 V případě, že se uživatel rozhodne změnit tarif nebo délku fakturačního období, je zapotřebí vytvořit novou objednávku Licence s položkou „Licence i-Nástěnky“. Objednáním takovéto Licence, vstupuje nově objednaná Licence v platnost okamžitě a nahrazuje všechny současné aktivní Licence.
- 4.13 Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu výši Úplaty (ceny) za Licenci. Nová cena Licence se v takovém případě stane platnou od následujícího platebního období Licence. Provozovatel má povinnost informovat Uživatele o plánované změně ceny za Licenci v předstihu alespoň 1 kalendářního měsíce.
- 4.14 Provozovatel si vyhrazuje právo na stornování slevového poukazu vázaného k určité Licenci vybrané Organizace. V takovém případě bude od následujícího platebního období Licence účtována plná cena Licence bez uplatnění slevového poukazu. Provozovatel má povinnost informovat Uživatele o plánovaném stornování slevového poukazu v předstihu alespoň 1 kalendářního měsíce.

## **5 Databáze**

- 5.1 Uživatel nemá právo prostřednictvím Aplikace strojově (zejm. pomocí tzv. softwarových robotů) vytěžovat databázi spojenou s Aplikací.
- 5.2 Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatелеm do databáze Aplikace jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsaným v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Aplikace.
- 5.3 Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že Aplikace splňuje podmínky ust. § 562 odst. 2 občanského zákoníku, tedy že záznamy údajů v Aplikaci a její databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posloupně a jsou chráněny proti změnám.
- 5.4 Pořízené snímky obrazovek Zařízení budou automaticky smazány po 2 týdnech.
- 5.5 Neaktivní Zařízení budou automaticky smazána po 6 měsících.
- 5.6 Organizace bez aktivní Licence a bez připojených Zařízení budou automaticky smazány po 1 roce.

5.7 Neaktivní uživatelské účty bez existující Organizace budou automaticky smazány po 1 roce.

## **6 Odpovědnost za škodu**

6.1 Provozovatel plně odpovídá Uživateli za jakoukoliv škodu způsobenou Provozovatelem Uživateli jakýmkoliv porušením povinnosti Provozovatele uvedené ve Smlouvě nebo VOP.

6.2 Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou nesprávností či nepřesností informací zobrazených v Aplikaci či Klientské části Aplikace. Aplikace a Klientská část Aplikace může zobrazovat data ze systémů třetích stran a není tak možné zaručit správnost informací – informace mohou být zkresleny již ve zdrojových systémech třetích stran či během přenosu do Aplikace či Klientské části Aplikace.

## **7 Změna VOP**

7.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá Smlouvu v běžném obchodním styku s větším počtem osob a Smlouvy jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětvným plněním stejného druhu s odkazem na tyto VOP. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá a již před uzavřením Smlouvy vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.

7.2 Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit, a zároveň ujednávají, že změna VOP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu zadanou Uživatelem do Aplikace. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.

7.3 V případě, že dojde k uzavření nové Smlouvy, k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková Smlouva VOP ve znění ke dni uzavření takové Smlouvy.

## **8 Ochrana osobních údajů**

8.1 Provozovatel je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. Provozovatel proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.



- 8.2 Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů zde: <https://moje.inastenky.cz/docs/legal/cs/zasady-ochrany-osobnich-udaju>
- 8.3 Aplikace může přistupovat k informacím ze systémů třetích stran dle konfigurace ze strany Uživatele (např. načítat informace o rozvrzích hodin tříd ze školního systému, zobrazovat fotografie ze školních webových stránek apod.). Tyto informace mohou obsahovat i osobní údaje Uživatel konfigurací Aplikace k načítání těchto informací souhlasí s tím, že Aplikace bude přistupovat k daným informacím.
- 8.4 Aplikace načítá veškerý externí obsah pomocí Klientské části Aplikace, tzn. na zařízení Klienta. Toto řešení zajišťuje, že načítaná data z externích zdrojů, zmíněné v odstavci 8.3 tohoto dokumentu, neopouští Klientskou část Aplikace, tzn. nejsou Aplikací odesílána mimo zařízení Klienta.

## **9 Povinné informace pro spotřebitele**

- 9.1 Tento článek VOP podmínek je účinný pouze vůči Uživateli, který je spotřebitelem. Ustanovení uvedená v tomto článku VOP se nevztahují zejména na podnikatele – živnostníky nebo obchodní společnosti.
- 9.2 Provozovatel tímto informuje Uživatele, že:
- 9.2.1 adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele;
- 9.2.2 telefonický kontakt Provozovatele je +420776352286;
- 9.2.3 adresa Provozovatele pro doručování elektronické pošty je [info@inastenky.cz](mailto:info@inastenky.cz);
- 9.2.4 odměna Provozovatele za Licenci je stanovena včetně všech daní a poplatků a její výše a/nebo způsob výpočtu je stanoven v Aplikaci;
- 9.2.5 Uživatel je povinen zaplatit Provozovateli odměnu za Licenci, není-li Licence poskytována bezúplatně, jedním ze způsobů, který je u příslušné možnosti uveden v uživatelském prostředí Aplikace;
- 9.2.6 Uživateli nevznikají náklady na dodání;
- 9.2.7 k užívání Aplikace je třeba přístup k síti Internet a internetový prohlížeč Mozilla Firefox / Google Chrome / Microsoft Edge;
- 9.2.8 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 14 dnů od převzetí plnění. Převzetím plnění se rozumí poskytnutí Licence;

- 9.2.9 ve vztahu k Provozovateli nevznikají Uživateli žádné náklady za použití komunikačních prostředků na dálku;
- 9.2.10 údaje o uzavření Smlouvy vč. těchto obchodních podmínek jsou uloženy v databázi Aplikace a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím Uživatelského účtu.
- 9.2.11 Uživatel má možnost zjistit chyby kontrolou v Uživatelském účtu;
- 9.2.12 opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět rovněž prostřednictvím Aplikace a tam, kde to Aplikace neumožňuje, prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden v Aplikaci;
- 9.2.13 Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné;
- 9.2.14 Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení sporů;
- 9.2.15 předmětem Smlouvy není dodání zboží, na Aplikace se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci; odpovědnost za zjevné nebo skryté vady Aplikace, které měla Aplikace v době jejího zpřístupnění Uživateli, lze uplatnit u Provozovatele za podmínek stanovených zákonem, Smlouvou a těmito VOP;
- 9.2.16 Uživatel je povinen dodržovat tyto VOP, které jsou též součástí Smlouvy, a platné a účinné právní předpisy České republiky;
- 9.2.17 Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Česká obchodní inspekce vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.

## **10 Rozhodné právo**

- 10.1 Tyto VOP, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo těchto VOP budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.

## **11 Zdrojový kód a knihovny třetích stran**

- 11.1 Aplikace je autorským dílem ve smyslu autorského zákona a majetková práva k ní vykonává Provozovatel.
- 11.2 Zdrojový kód Aplikace není „open-source“, tzn. jeho modifikace a distribuce není povolena.

- 11.3 Tato Aplikace využívá knihovny třetích stran v souladu s jejich licenčními podmínkami. Seznam použitých knihoven aktuální verze Aplikace je k dispozici na adrese <https://moje.inastenky.cz/license>.

## 12 Účinnost

- 12.1 Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 25. ledna 2024.